

# 運輸安全マネジメントの取り組み



「貸切バス事業者安全性評価認定制度」三ツ星(★★★)を取得  
2018年12月19日(有効期限 2020年12月31日まで)

2020年度

株式会社 なぎさ交通

## 1. 輸送の安全に関する基本方針

- (1) 社長をはじめ社員一同は、輸送の安全確保が最優先であることを認識し、お客様に安全・安心をすること。
- (2) 社員一人一人がバス事業者としての誇りを持ち、法令及び規程を遵守し、忠実に職務を遂行する
- (3) 車輛の整備・点検・清掃を心掛け、お客様に常に快適な移動空間を提供できるように努めること。
- (4) 社員一人一人が健康管理に留意し、常に最善の状態での安全運行ができるように努めること。
- (5) 環境に配慮した思いやりのある運転を心掛け、地域の皆様方から信頼されるように努めること。

## 2. 輸送の安全に関する重点施策

- (1) 輸送の安全確保を最優先し、関係法令を遵守します
- (2) 日常点検・整備を確実にしない、事故及び運行中のトラブルがないように努めます
- (3) サービス業としての適切な対応・態度で苦情・クレームのないように努めます

## 3. 輸送の安全に関する昨年度の目標達成状況及び今年度の目標

### 1) 2019年度の目標達成状況

目 標	結 果	達 成 率	評 価
(1) 重大事故発生件数 0件	0件	100%	○
(2) 車両事故(構内事故含む)及び走行中の車両トラブル件数 0件	1件	未達成	△
(3) 指名(リピーター)件数 5件 (苦情・クレーム件数 0件)	リピーター件数5件 クレーム件数0件	100%	○
(4) 個人目標の達成率 90% (新たな目標に向けてチャレンジ)	平均83%	未達成	△

#### 【未達成の是正】

(2)事故発生1件について、安全運転研修(クレフィール湖東7月実施)及び路上研修(8月2回実施)

### 2) 2020年度目標

- (1) 重大事故発生件数 0件 (運輸支局への報告対象となる重大事故0件を目指す)
- (2) 運行中の車両トラブル件数 0件
- (3) 苦情・クレーム件数 0件
- (4) 個人目標の達成率 90% (新たな目標に向けての挑戦)

## 4. 輸送の安全に関する投資

- (1) 小型車両の入替
  - ・ 2月29日契約完了 5月納車予定
- (2) AEDの導入
  - ・ 旅行者の健康管理・緊急時の応急処置
- (3) バス見積り・運行管理システムの導入
  - ・ 旅行行程・バス運賃料金算出・引受書作成の時短

## 5. 輸送の安全に関する計画

- (1) 年4回の安全運動実施
  - ・春の全国交通安全運動
  - ・夏の事故防止運動
  - ・秋の全国交通安全運動
  - ・冬の交通安全県民運動
- (2) 年末年始自動車安全輸送総点検
- (3) 事故防止対策
  - ・安全教育の徹底  
(ドライブレコーダー・デジタコ・セーフティドライバース情報・  
適性診断結果に基づく教育指導)
  - ・法定速度の順守及び適切な車間距離による安全確保  
(ドライブレコーダー・デジタコの活用)
  - ・事故及びトラブル発生時の連絡体制の周知徹底
  - ・定期健康診断の受診結果による健康管理及び指導  
(とやま健康企業宣言への参加)

## 6. 自動車事故報告

- ・運輸支局への報告対象となる重大事故はありませんでした

## 7. 安全管理体制組織図

別紙添付

## 8. 輸送の安全に関する教育及び研修への積極的な参加

- ・バス協会主催の安全教育研修
- ・バス協会主催の防災・救急救命研修
- ・クレフィール湖東での安全運転研修(2020年8月受講1名予定)
- ・運行管理者の増員(運行管理者試験2名・一般講習受講3名・基礎講習1名)
- ・タイヤチェーン装着方法の確認(社内教育)
- ・非常口操作・避難訓練の実施(社内教育)
- ・集合教育指導計画表に基づく教育の実施(①～⑭ドライブレコーダー・デジタコ活用)
- ・ヒヤリハット情報収集に基づく教育  
(情報収集が困難な場合、危険予期トレーニングシート活用)
- ・個人目標に向けての取り組み
- ・月1回の社内ミーティング

## 9. 貸切バス事業者安全性評価認定制度更新

# 安全管理体制組織図

2019年10月 1日

(株)なぎさ交通

